

L'intervista serve per raccogliere delle informazioni o rispondere a delle domande rilevanti per la ricerca.

L'INTERVISTATORE → Pone le domande e stabilisce delle regole di risposta alle domande

L'INTERVISTATO → Risponde alle domande seguendo le regole.

Questa diventa quindi una relazione diadica.

L'INTERVISTA PUO' ANCHE ESSERE AUTO-SOMMINISTRATA, ma comunque segue le regole dettate dallo sperimentatore.

L'INTERVISTA POI PUO' ESSERE PIU' O MENO STRUTTURATA.

LA STRUTTURAZIONE PERMETTE QUINDI DI SCEGLIERE DELLE REGOLE DA SEGUIRE, MENO STRUTTURA POSSIEDE UN INTERVISTA, MAGGIORE È LA RESPONSABILITÀ NELL'AGIRE CHE AVRÀ L'INTERVISTATORE.

Di solito inoltre l'intervista viene registrata (con il consenso dell'intervistato), per poter cogliere poi in un secondo momento tutti gli aspetti che erano sfuggiti in precedenza. Quando l'intervistato non vuole essere registrato, sarà cura dell'intervistatore trascrivere le risposte a mano.

L'intervistatore può svolgere un pre-test per verificare che sia tutto in ordine es: il registratore funziona correttamente.

LE FASI DELLA COSTRUZIONE DI UN INTERVISTA →

La costruzione di un'intervista è un processo lungo e che può subire vari aggiustamenti ma in generale possiamo dire che:

DEFINIZIONE DELLA DOMANDA → Il primo step è infatti quello in cui capiamo e decidiamo cosa vogliamo scoprire o comunque su cosa vogliamo condurre una ricerca.

SCELTA DEL FORMATO DELL'INTERVISTA → In base alle possibilità, al tipo di argomento da trattare ecc.. Si sceglie quindi il formato più idoneo alla nostra esigenza.

VIENE RACCOLTO DEL MATERIALE PRELIMINARE → Attraverso la consultazione delle fonti disponibili o la ricognizione diretta sul campo. Si cerca quindi di comprendere cosa è noto in merito ad un dato argomento e cosa invece rimane nell'ombra.

VIENE QUINDI IDENTIFICATA E DEFINITA → La popolazione che ci interessa studiare e quindi verrà sottoposta ad intervista.

IL CAMPIONAMENTO → A seconda del tipo di popolazione estratta si andrà poi a campionare chi effettivamente potrebbe partecipare all'intervista, questo passaggio serve a ridurre i costi tenendo comunque a mente che il campione deve rimanere rappresentativo della popolazione e quindi avere le stesse caratteristiche della popolazione stessa.

SCELTA DEGLI STRUMENTI E DELLE TECNICHE → In base alla situazione specifica ed alle risorse disponibili. Inoltre molte volte gli strumenti vanno costruiti e poi sottoposti ad un pre-test per verificarne il corretto funzionamento. Gli strumenti vengono testati con persone che hanno caratteristiche molto simili a quelli che faranno poi parte del campione. Se uno strumento deve essere modificato, poi deve subire anche un nuovo pre-test.

RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI → I dati vengono raccolti quindi con gli strumenti messi a punto e ritenuti validi, i dati raccolti infatti vanno poi analizzati ed i risultati di quest'analisi devono essere successivamente interpretati.

Se dalla nostra intervista non emergono dati sufficienti o comunque si hanno ancora dubbi si può condurre un approfondimento. Spesso queste nuove domande nascono proprio dopo la condivisione dei risultati ed ispirano poi nuove ricerche.